公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス事業所 さくら

公表日 3月28日

利用児童数

8

回収数

8

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	2	1	0	場所がいろいろと変わってしまったのでどちらともいえない。	設備基準に対してクリアーされています。また他のサービスの空きスペースを利用して十分な活動場所が利用できています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1	0	0		法令基準に対して多めの体制で配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	2	0	0	今の場所は車いすでは良いと思う。床に仕切りだけなので少しバリアフリー化とどうなのかと思う。子供たちのスペースが狭そうなのでその点が少し心配。	施設内はバリアフリーにて整備されています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	2	0	0	限られた空間の中では整理されていると思う。	清掃や消毒は定期的に行い感染対策にも十分配慮しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	0	リハビリに見学に来てくださったり活動内容も工夫してくれていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	0		ホームページにて支援プログラムを公表しています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0		個別支援計画に沿って支援を行い、定期的にモニタリングしながら修正を行っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	3	3		外出活動にて地域の子供たちとの交流をする機会を提供しております。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	2	1	「ほかほかマルシェ」や「インクルーシブ防災訓練」等家族も参加できるイベントの情報提供がありました。保護者の交流がないのでわからない。	家族向けの研修会等ありましたら情報発信していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8	0	0	0	送りの時に今日の活動の内容や様子をしっかりと伝えてもらっている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0	とても丁寧にみてくださり、ありがたく思っています。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	1	4	3		コロナで交流会が行えなかったですので、今後は交流の場の開催も検討していきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	0	0	インスタで日々の活動の様子を知ることが出来ている。	インスタグラムにて日々の活動の様子を発信させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	0	0	定期的に避難訓練してくれている。	年2回定期的に非案訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	0	0	身体にある傷や目の赤み、具合などよく見てくれて気づいてくれている。	身体の状態について十分観察していき事故発生時もマニュアル等に沿って対応できる体制を取っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	0	子供も楽しく通えていると思う。親も安心して預けられている。帰宅してニコニコしているので楽しく通えているのだと思います。	子供たちが楽しく利用していただけるよう、活動内容も毎回工夫しながら支援させていただいております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0		日頃よりご理解ご協力ありがとうございます。